

**Indirizzo per la spedizione in PORTO FRANCO**

Nexteam S.a.s. di Arturo Di Nucci & C  
Via Colle dell'ara n° 5  
66100 Chieti Scalo (CH)

**COMPILARE IL MODULO RMA ED INVIARLO VIA FAX AL N° 0871 24 49 10**

**MODULO R.M.A. (Return Merchandise Authorization)**

Nome *		Cognome *	
Ragione Sociale		CF/P.IVA *	
Indirizzo *		C.A.P. *	
Località *		Provincia *	
Telefono *	Fax *	E-Mail *	
Descrizione prodotto *	Codice prodotto *	Quantità *	
Eventuali note sul reso			
Banca di appoggio *	CAB *	ABI *	c/c *

\*(campi obbligatori)

**CONDIZIONI GENERALI DI RESO R.M.A.**

**L'utente, inviando tale documento, è a conoscenza ed accetta tali condizioni**

**1. Resi per Diritto di Recesso :**

Tutti i prodotti devono essere resi nelle loro confezioni originali, sigillati e rivendibili .  
Deve essere presente ogni eventuale accessorio contenuto nella confezione stessa, gli articoli non devono presentare alcuna manomissione.  
La spedizione potrà avvenire solo dopo l'invio della raccomandata contenente il modulo RMA ed il codice RMA che vi abbiamo assegnato.  
La spedizione dovrà avvenire a PORTO FRANCO presso l'indirizzo indicato nell'intestazione del presente modulo.

**2. Per resi dovuti ad errori di magazzino:**

In caso di errore di spedizione del nostro magazzino tutti i prodotti non desiderati non devono essere aperti.  
Le spese di spedizione sono a nostro carico dovreste quindi inviare il pacco in PORTO ASSEGNATO esclusivamente tramite corriere Bartolini dopo aver ottenuto l'autorizzazione ed il codice RMA via mail.( si declina ogni responsabilità, nel caso non venga rispettata tale condizione!!)

**NOTA**

Il malfunzionamento deve essere dovuto esclusivamente a difetti di fabbricazione e non ad un uso improprio del prodotto stesso.  
In caso di invio di merce che dopo nostra verifica è funzionante e non ha bisogno di riparazioni, VERRANNO ADDEBITATI € 30+ iva come spese di test, verifica e riconsegna.

**ATTENZIONE**

**Dopo il ricevimento del fax con il vostro modulo RMA, vi verrà assegnato e inviato il numero di RMA via mail.  
Il numero di RMA che vi abbiamo fornito e il MODULO RMA dovranno essere inviati a mezzo Raccomandata A/R a:**

**Nexteam S.a.s. di Arturo Di Nucci & C  
Via Colle dell'ara n° 57  
66100 Chieti Scalo (CH)**

**Il codice RMA fornito dovrà essere riportato in modo ben visibile su tutti i colli e sul documento di trasporto.  
Spedizioni sprovviste di Numero di Autorizzazione al Reso (RMA) non saranno accettate dal Magazzino.**